



MSH INTERNATIONAL

GROUPE SIACI SAINT HONORE



# Lettre d'information 2018



© Cyril Abad / CAPA Pictures / Safran

[www.previnter-mb.com](http://www.previnter-mb.com)



## BILAN 2016 - 2017

---

Depuis plusieurs années les comptes de résultats des plans de santé PREVINTER sont en déséquilibre. En particulier, en 2016, la somme des remboursements a représenté bien plus que la somme des cotisations recouvrées par l'Assureur.

Safran a donc pris, en accord avec l'Assureur, les décisions suivantes pour l'année 2017 :

- Une hausse des cotisations de 10% prise en charge par votre employeur.
- Un ajustement des niveaux des garanties à compter du 1er Avril 2017 avec la mise en place d'un reste à charge de 10% concernant les soins courants (pharmacie, consultations...), la médecine alternative, les soins dentaires, l'optique. Votre reste à charge est limité dans l'année à 1 000 € pour ne pas pénaliser ceux qui ont des pathologies lourdes ou récurrentes, avec des dépenses importantes sur les soins courants.

Ces premières mesures ont limité le déficit des comptes en 2017, sans toutefois permettre un retour total à l'équilibre.

## ACTUALITÉS 2018

---

- **Cotisations au 1<sup>er</sup> Janvier 2018**

### 1. Régime Frais de santé

Une hausse des cotisations de 10% sera effective à compter du 1er Janvier 2018. Cette dernière sera entièrement supportée par Safran.

Le tarif annuel est ainsi compris entre 2 617 € et 9 752 € pour les contrats dits « en Euro », selon votre localisation géographique et votre situation de famille.

### **Contrat en complément de la Caisse des français de l'étranger (CFE) / en complément de la Sécurité sociale**

	Par célibataire et par an	Par famille et par an
<b>Zone 1</b>	2 617 €	4 687 €
<b>Zone 2 (Australie, Brésil, Canada, Emirats Arabes Unis, Mexique, Chine, Singapour)</b>	4 443 €	6 190 €
<b>Zone 3 (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Japon, Suisse)</b>	5 815 €	9 066 €

## Contrat au 1er Euro

	Par célibataire et par an	Par famille et par an
<b>Zone 1</b>	4 693 €	6 482 €
<b>Zone 2 (Australie, Brésil, Canada, Emirats Arabes Unis, Mexique, Chine, Singapour)</b>	5 266 €	7 450 €
<b>Zone 3 (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Japon, Suisse)</b>	6 424 €	9 752 €

## 2. Responsabilité Civile – Vie privée

Safran a souhaité vous aider à bénéficier d'une couverture adaptée à votre situation d'expatrié. A cette fin, le Groupe a sélectionné un contrat d'assurance auprès de CHUBB, géré par PREVINTER. L'adhésion à ce contrat relève de votre choix personnel : la demande d'affiliation est à votre totale discrétion et son financement est entièrement à votre charge.

**La cotisation annuelle est reconduite en 2018 : elle s'élève à 79 €.**

- **Evolution De Garanties**

A compter du 1er janvier prochain, les prestations d'orthodontie sont remboursées pour les enfants de moins de 16 ans à hauteur de 90 % des frais réels, dans la limite de 2 000 € par an (contre 1 000 € en 2017).

- **Limitation Géographique**

Nous vous rappelons que, pour être pris en charge, vos frais de santé doivent avoir été exposés :

- dans votre **pays d'expatriation** ou dans votre **pays d'origine**,
- dans un **pays tiers** lors d'un déplacement privé ou professionnel, pour les seuls frais consécutifs à un **accident survenu** ou à une **maladie inopinée (soins d'urgence)** apparue au cours de ce déplacement.

Si votre situation présente des spécificités (ex : double-nationalité, conjoint ressortissant d'un Etat tiers, enfant effectuant des études dans un autre pays...), nous vous invitons à prendre contact avec PREVINTER (*voir p.6*) en mettant votre chargée de mobilité internationale Safran en copie et ce afin de permettre le remboursement des soins courants exposés dans le ou les pays concernés.

## RAPPEL DES SERVICES OFFERTS PAR PREVINTER/MSH INTERNATIONAL

---

Nous vous invitons à vous rapprocher de PREVINTER avant de consulter un médecin, de prévoir une hospitalisation non urgente ou en cas de maternité. En effet, PREVINTER est en mesure de conseiller des praticiens ou des établissements de soins, en se basant à la fois sur la qualité du service médical et sur les coûts pratiqués.

Afin d'éviter toute mauvaise surprise, pensez également à leur transmettre vos devis sur votre Espace Assuré ou par email à l'adresse [precert@msh-intl.com](mailto:precert@msh-intl.com).

PREVINTER met en effet à votre disposition un certain nombre d'outil, pour vous accompagner au quotidien.

- **L'Espace Assuré**

Vous pouvez vous connecter sur votre Espace Assuré à l'adresse [www.previnter-mb.com](http://www.previnter-mb.com) en utilisant vos identifiants. Si vous ne connaissez pas vos identifiants, cliquez sur « Obtenir vos identifiants de connexion ».

Cet espace vous permet de :

- Visualiser et modifier **vos données personnelles** (numéro de contrat, date d'entrée, numéro d'adhérent, ayants droit, adresse de correspondance, coordonnées bancaires, mot de passe...),
- Visualiser **vos résumés de garanties**,
- Consulter **vos décomptes de remboursement** des 24 derniers mois
- Renseigner et imprimer **vos demandes de remboursement en ligne**,
- **Consulter vos demandes de remboursement** faites en ligne,
- **Demander une attestation d'assurance**,
- Connaître **les formalités** sur les ententes préalables, les dispenses de paiement, les remboursements,
- Effectuer une **demande de prise en charge**,
- **Laisser un message** à PREVINTER



## • L'Application Mobile

MSH INTERNATIONAL met aussi à disposition une application mobile.

Avec la nouvelle version de l'application Santé MSH INTERNATIONAL, il est désormais possible **d'envoyer directement votre demande de remboursement en photographiant vos justificatifs médicaux ou en téléchargeant un document préalablement enregistré sur votre mobile** (en format : jpg, gif ou pdf).

Dès que votre demande de remboursement a été traitée, **une alerte apparaît sur votre application Santé MSH INTERNATIONAL**. En cliquant sur cette notification, vous accédez au détail du remboursement effectué et bénéficiez d'un accès complet à l'historique de vos décomptes.



Pour iPhone



(version min. iPhone 4)

Pour Android



(version min. Android 4.0)

### Comment bénéficier de ce nouveau service ?

- Mettez à jour votre application MSH INTERNATIONAL sur votre smartphone (*pour conserver vos données précédemment enregistrées, veuillez ne pas désinstaller l'application*)

**OU**

- Téléchargez l'application MSH INTERNATIONAL depuis l'Appstore ou Google Play

Nous vous rappelons que grâce à l'application MSH INTERNATIONAL, vous pouvez également :

- **Géo-localiser un professionnel de santé proche** de votre domicile, dans le monde entier ;
- Disposer en permanence à portée de main de toutes les informations santé de votre famille via le **carnet de santé personnalisé** ;
- **Consulter en ligne vos remboursements** afin de suivre et piloter vos dépenses de santé ;
- **Planifier au quotidien vos rendez-vous santé** via le répertoire santé ;
- Visualiser **votre carte d'assurance** ;
- Connaître les contacts utiles des **centres de gestion**.

L'Application Mobile est accessible en français et anglais (prochainement en 7 langues).

Les identifiants de connexion pour accéder à l'application mobile sont les mêmes que ceux utilisés dans l'Espace Assuré du site internet [www.previnter-mb.com](http://www.previnter-mb.com).

## VOS CENTRES DE GESTION

Vous pouvez toujours utiliser votre Espace Assuré pour déclarer en ligne vos demandes de remboursement ou les adresser par courrier.

### En complément de la CFE ou expatriés en Europe :

EUROPE
MSH INTERNATIONAL Centre de gestion PREVINTER 82, rue Villeneuve 92587 Clichy Cedex France <a href="mailto:admineurope@previnter-mb.com">admineurope@previnter-mb.com</a>

### Dans les autres pays, au centre de gestion le plus proche :

AMERIQUE DU NORD ET DU SUD	MOYEN ORIENT ET AFRIQUE	ASIE-PACIFIQUE
MSH INTERNATIONAL Centre de gestion PREVINTER Suite 300, 999-8th Street S.W. Calgary, Alberta T2R 1N7 CANADA <a href="mailto:adminamerica@previnter-mb.com">adminamerica@previnter-mb.com</a>	MSH INTERNATIONAL Centre de gestion PREVINTER Office 304, Level 3, Liberty House DIFC, Po Box 506537 Dubaï EMIRATS ARABES UNIS <a href="mailto:adminmea@previnter-mb.com">adminmea@previnter-mb.com</a>	MSH INTERNATIONAL Centre de gestion PREVINTER 5/F, North Tower, Building 9 Lujiazui Software Park Lane 91, E Shan Rd Shanghai, P.R CHINA, 200127 <a href="mailto:adminasia@previnter-mb.com">adminasia@previnter-mb.com</a>