



# LETTRE D'INFORMATION PREVINTER

Janvier 2023

Dans le cadre de votre mission à l'international, vous et votre famille bénéficiez d'une couverture médicale adaptée à la spécificité de votre situation.

Cette lettre d'information revient sur les faits marquants de l'année 2022 et vous présente les évolutions de l'année 2023.

## BILAN 2021-2022

Après plusieurs années bénéficiaires, tendance confirmée aussi en 2021, les comptes de résultats des plans de santé Previnter montrent que la tendance est vers la dégradation du résultat et il est nécessaire de faire des ajustements de tarifs pour certaines zones et en particulier pour les contrats en complément de la Caisse des Français de l'Étranger.

- Pour rappel, la hausse des cotisations sera financée entièrement par votre employeur.

L'inflation médicale demeure assez élevée dans certains pays avec des taux parfois dépassant 10% sur une année.

## ACTUALITÉS 2023

### Cotisations au 1er janvier 2023

#### 1) Régime Frais de santé

Les résultats du régime se sont dégradés sur la première partie de 2022, ce qui amène une hausse modérée des cotisations.

Le forfait annuel de cotisation varie en fonction de votre contrat d'expatriation, de votre localisation géographique et de votre situation de famille.

Pour vous/nous aider à optimiser nos dépenses de santé et limiter l'augmentation future des cotisations, nous vous rappelons quelques « bonnes pratiques » à respecter :

- Privilégiez autant que possible la consultation (vous y allez) à la visite (il vient vous voir), cette dernière étant plus onéreuse.
- Evitez dans la mesure du possible de consulter systématiquement plusieurs praticiens pour la même affection. Le service médical Previnter peut vous conseiller ou vous orienter vers un spécialiste quand une 2ème opinion médicale est souhaitable.
- Ne communiquez pas vos garanties aux opticiens, aux chirurgiens-dentistes, et n'hésitez pas à faire établir plusieurs devis afin de pouvoir les comparer.
- Avant d'acheter des médicaments prescrits par votre médecin, vérifiez que vous n'en avez pas chez vous car, dans ce cas, il est inutile d'en racheter.
- Privilégiez les médicaments génériques quand cela est possible.

Les tarifs applicables en 2023 vous sont présentés ci-dessous.

## Contrats en complément de la Caisse des français de l'étranger (CFE) et en complément de la Sécurité sociale

	Par célibataire et par an	Par famille et par an
Zone 1	2 635 €	4 705 €
Zone 2 (Australie, Brésil, Canada, Emirats Arabes Unis, Mexique, Chine, Singapore)	4 665 €	6 499 €
Zone 3 (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Japon, Suisse)	6 106 €	9 520 €

## Contrat au 1<sup>er</sup> Euro

	Par célibataire et par an	Par famille et par an
Zone 1	4 711 €	6 500 €
Zone 2 (Australie, Brésil, Canada, Emirats Arabes Unis, Mexique, Chine, Singapore)	5 284 €	7 498 €
Zone 3 (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Japon, Suisse)	6 442 €	9 770 €

## 2) Responsabilité Civile – Vie privée

Safran a souhaité vous aider à bénéficier d'une couverture adaptée à votre situation d'expatrié. A cette fin, le Groupe a sélectionné un contrat d'assurance auprès de CHUBB, géré par Previnter, pour couvrir les risques relatifs à la Responsabilité civile (responsabilité familiale et privée, ainsi que locative, pour réparer les dommages causés à autrui). Par exemple, votre enfant blesse un camarade dans la cour de l'école : prise en charge par les assureurs du préjudice corporel ; lors d'un déplacement à l'étranger, vous endommagez la moquette de votre chambre d'hôtel : prise en charge des conséquences dommageables.

L'adhésion à ce contrat relève de votre choix personnel : la demande d'affiliation est à votre totale discrétion et son financement est entièrement à votre charge.

La cotisation annuelle reconduite en 2023 s'élève à **79 €**.

# RAPPEL DES SERVICES OFFERTS PAR PREVINTER / MSH INTERNATIONAL

Recherche d'un médecin, d'un centre de soins ?



Nous vous invitons à vous rapprocher de Previnter avant de consulter un médecin, de prévoir une hospitalisation non urgente ou en cas de maternité. En effet, Previnter est en mesure de vous conseiller des praticiens ou des établissements de soins proches de votre domicile, en se basant à la fois sur la qualité du service médical et sur les coûts pratiqués.

Afin d'éviter toute mauvaise surprise, pensez également à transmettre à Previnter vos devis sur votre Espace Assuré ou par email à l'adresse [precert@msh-intl.com](mailto:precert@msh-intl.com).

En cas d'hospitalisation programmée, contactez votre centre Previnter avant votre admission pour obtenir une prise en charge et éviter l'avance des frais.

## Caisse des Français de l'Étranger (CFE) :

La CFE offre depuis l'année dernière la possibilité d'attribuer ou de conserver une **carte Vitale** pour ses bénéficiaires.

Les expatriés en complément CFE vont bénéficier de la télétransmission pour leurs soins en France (délais de paiement courts, possibilité de tiers payant), sous certaines conditions.

## MédecinDirect

La télémédecine s'est avérée un service particulièrement utile depuis le printemps 2020 : MSH International, agissant pour le compte de Previnter, met à votre disposition une plateforme de consultation médicale à distance, disponible en français et en anglais.

A portée de clic et sans se déplacer, 24h/24, 7jours/7, où que vous soyez dans le monde, vous obtenez une réponse, un conseil, un avis, un diagnostic médical et une ordonnance\* si nécessaire.



Confidentiel  
et sécurisé



Indépendant  
et fiable



Fondé par des professionnels  
de santé

Ce service est accessible sur une plateforme confidentielle et sécurisée, depuis votre Espace Assuré Previnter et sur smartphone *via* l'application MédecinDirect, avec les identifiants de connexion définis lors de votre première connexion à ce service.

\* En fonction du pays et pour des motifs réglementaires, la délivrance d'ordonnance est parfois impossible.

## Bilans de santé

Comme indiqué lors de la communication du 23 janvier 2023, le programme de suivi des bilans de santé des expatriés est assuré par PREVINTER en remplacement d'International SOS, à compter du 1er janvier 2023.

Ce nouveau dispositif vous aidera dans la planification de vos bilans de santé effectués à compter du 1er janvier 2023, vous permettant ainsi de remplir les exigences contractuelles auprès de votre employeur.

## L'Espace Assuré et Application Mobile



Vous pouvez vous connecter sur votre Espace Assuré à l'adresse [www.previnter-mb.com](http://www.previnter-mb.com) en utilisant vos identifiants. Si vous ne connaissez pas vos identifiants, cliquez sur « Obtenir vos identifiants de connexion ».

### Cet espace vous permet de :

- Visualiser et modifier vos données personnelles (numéro de contrat, date d'entrée, numéro d'adhérent, ayants droit, adresse de correspondance, coordonnées bancaires, mot de passe...),
- Visualiser vos garanties
- **Nouveauté** : Accéder à un compteur pour vérifier votre consommation sur les postes plafonnés type dentaire ou optique
- Consulter votre historique de remboursement des 24 derniers mois ;
- Soumettre une demande de remboursement (avec téléchargement des justificatifs, et dans la limite de 500 euros par facture) ;
- Consulter vos demandes de remboursement faites en ligne;
- Demander une attestation d'assurance ;
- Connaître les formalités sur les ententes préalables, les dispenses de paiement, les remboursements ;
- Effectuer une demande de prise en charge ;
- Laisser un message à Previnter.

Connectez-vous à l'Appli mobile avec les mêmes codes, elle vous permet entre autres d'effectuer une demande de remboursement depuis votre smartphone ! Elle est accessible en 7 langues (anglais, français, espagnol, portugais, italien, allemand et néerlandais).

## CONTACTS

### Votre centre de gestion le plus proche :

EUROPE	AFRIQUE	AMERIQUE DU NORD ET DU SUD	MOYEN ORIENT ET AFRIQUE	ASIE PACIFIQUE
Previnter 23 allées de Europe 92587 Clichy Cedex FRANCE <a href="mailto:admin europe@previnter-mb.com">admin europe@previnter-mb.com</a>	Previnter Azur Workspace 42, rue Platon Zone d'activité Kheireddine Lac 3 - Tunis TUNISIE <a href="mailto:admin africa@previnter-mb.com">admin africa@previnter-mb.com</a>	Previnter 2900, 605 – 5th Avenue S.W. Calgary, Alberta, T2P 3H5 CANADA <a href="mailto:admin america@previnter-mb.com">admin america@previnter-mb.com</a>	Previnter One by Omnyat tower, Floor 19, Business Bay P.O.Box 506537 Dubai UNITED ARAB EMIRATES <a href="mailto:admin mea@previnter-mb.com">admin mea@previnter-mb.com</a>	Previnter 5/F, North Tower, Building 9 Lujiazui Software Park Lane 91, E Shan Rd Shanghai, P.R CHINA, 200127 <a href="mailto:admin asia@previnter-mb.com">admin asia@previnter-mb.com</a>