



# LETTRE D'INFORMATION PREVINTER

Janvier 2024



© Cyril Abad / CAPA Pictures / Safran



Pour le compte de



[www.previnter-mb.com](http://www.previnter-mb.com)

Dans le cadre de votre mission à l'international, vous et votre famille bénéficiez d'une couverture médicale adaptée à la spécificité de votre situation.

Cette lettre d'information revient sur les faits marquants de l'année 2023 et vous présente les évolutions de l'année 2024.

## I BILAN 2022-2023

Après plusieurs années bénéficiaires, les comptes de résultats des plans de santé Previnter se sont dégradés en 2022 et montrent une tendance déficitaire en 2023. Ces résultats s'expliquent par une inflation médicale élevée dans tous les pays, avec un taux de hausse de plus de 10% par an pour la plupart d'entre eux.

Afin de rétablir l'équilibre financier des différents plans, il est nécessaire d'opérer des augmentations tarifaires au 1<sup>er</sup> janvier 2024, pour toutes les zones géographiques et tous les contrats.

Pour rappel, la hausse des cotisations est entièrement financée par votre employeur.

## I MAITRISEZ VOS DÉPENSES DE SANTÉ : LES BONS RÉFLEXES A ADOPTER

Pour optimiser les dépenses de santé et limiter l'augmentation future des cotisations, nous vous rappelons les « bonnes pratiques » à respecter :

- Privilégiez autant que possible la consultation (vous y allez) à la visite (il vient vous voir), cette dernière étant plus onéreuse.
- Evitez dans la mesure du possible de consulter systématiquement plusieurs praticiens pour la même affection. Le service médical Previnter peut vous conseiller ou vous orienter vers un spécialiste quand une 2<sup>ème</sup> opinion médicale est souhaitable.
- Ne communiquez pas vos garanties aux opticiens, aux chirurgiens-dentistes, et n'hésitez pas à faire établir plusieurs devis afin de pouvoir les comparer.

- Avant d'acheter des médicaments prescrits par votre médecin, vérifiez que vous n'en avez pas chez vous car, dans ce cas, il est inutile d'en racheter.
- Privilégiez les médicaments génériques quand cela est possible

## I COTISATIONS AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2024

### 1) Régime Frais de santé

Le forfait annuel de cotisation varie en fonction de votre contrat d'expatriation, de votre localisation géographique et de votre situation de famille.

Les tarifs applicables en 2024 vous sont présentés ci-dessous.

### Contrats en complément de la Caisse des français de l'étranger (CFE) et en complément de la Sécurité sociale

	Par célibataire et par an	Par famille et par an
Zone 1	2 703 €	4 835€
Zone 2 (Australie, Brésil, Canada, Emirats Arabes Unis, Mexique, Chine, Singapore)	4 879 €	6 805 €
Zone 3 (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Japon, Suisse)	6 392 €	9 977€

### Contrat au 1<sup>er</sup> Euro

	Par célibataire et par an	Par famille et par an
Zone 1	4 841 €	6 684 €
Zone 2 (Australie, Brésil, Canada, Emirats Arabes Unis, Mexique, Chine, Singapore)	5 529 €	7 854 €
Zone 3 (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Japon, Suisse)	6 745 €	10 240 €

### 2) Responsabilité Civile – Vie privée

Safran a souhaité vous aider à bénéficier d'une couverture adaptée à votre situation d'expatrié. A cette fin, le Groupe a sélectionné un contrat d'assurance auprès de CHUBB, géré par Previnter, pour couvrir les risques relatifs à la Responsabilité civile (responsabilité familiale et privée, ainsi que locative, pour réparer les dommages causés à autrui). Par exemple, votre enfant blesse un camarade dans la cour de l'école : prise en charge par les assureurs du préjudice corporel ; lors d'un déplacement à l'étranger, vous endommagez la moquette de votre chambre d'hôtel : prise en charge des conséquences dommageables.

L'adhésion à ce contrat relève de votre choix personnel : la demande d'affiliation est à votre totale discrétion et son financement est entièrement à votre charge.

La cotisation annuelle reconduite en 2024 s'élève à **79 €**.

## I RAPPEL DES SERVICES OFFERTS PAR PREVINTER / MSH INTERNATIONAL

Recherche d'un médecin, d'un centre de soins ?



Nous vous invitons à vous rapprocher de Previnter avant de consulter un médecin, de prévoir une hospitalisation non urgente ou en cas de maternité. En effet, Previnter est en mesure de vous conseiller des praticiens ou des établissements de soins proches de votre domicile, en se basant à la fois sur la qualité du service médical et sur les coûts pratiqués.

Afin d'éviter toute mauvaise surprise, pensez également à transmettre à Previnter vos devis sur votre Espace Assuré ou par email à l'adresse [precert@msh-intl.com](mailto:precert@msh-intl.com).

En cas d'hospitalisation programmée, contactez votre centre Previnter avant votre admission pour obtenir une prise en charge et éviter l'avance des frais.

### MédecinDirect/Teladoc

MSH International, agissant pour le compte de Previnter, met à votre disposition une plateforme de consultation médicale à distance, disponible en français et en anglais. À portée de clic et sans se déplacer, 24h/24, 7jours/7, où que vous soyez dans le monde, vous obtenez une réponse, un conseil, un avis, un diagnostic médical et une ordonnance\* si nécessaire.



Confidentiel  
et sécurisé



Indépendant  
et fiable



Fondé par des professionnels  
de santé

Ce service est accessible sur une plateforme confidentielle et sécurisée, depuis votre Espace Assuré Previnter et sur smartphone *via* l'application MédecinDirect, avec les identifiants de connexion définis lors de votre première connexion à ce service.

\* En fonction du pays et pour des motifs réglementaires, la délivrance d'ordonnance est parfois impossible.

## Bilans de santé

Le programme de suivi des bilans de santé des expatriés est assuré par PREVINTER

Ce dispositif vous aidera dans la planification de vos bilans de santé effectués, vous permettant ainsi de remplir les exigences contractuelles auprès de votre employeur.

## L'Espace Assuré et Application Mobile

Vous pouvez vous connecter sur votre Espace Assuré à l'adresse [www.previnter-mb.com](http://www.previnter-mb.com) en utilisant vos identifiants. Si vous ne connaissez pas vos identifiants, cliquez sur « Obtenir vos identifiants de connexion ».

### Cet espace vous permet de :

- Visualiser et modifier vos données personnelles (numéro de contrat, date d'entrée, numéro d'adhérent, ayants droit, adresse de correspondance, coordonnées bancaires, mot de passe...),
- Visualiser vos garanties
- Demander une attestation d'assurance
- Accéder à un compteur pour vérifier votre consommation sur les postes plafonnés type dentaire ou optique
- Consulter votre historique de remboursement des 24 derniers mois ;
- Soumettre une demande de remboursement (avec téléchargement des justificatifs, et dans la limite de 1000 euros par facture) ;
- Effectuer une demande de prise en charge ;
- Connaître les formalités sur les ententes préalables, les dispenses de paiement, les remboursements ;
- **Nouveauté :** Une messagerie embarquée est disponible sur votre espace assurés, cela vous permettra de garder facilement l'historique de vos échanges avec Previnter. Seront bientôt disponibles également un chabot lié à un Livechat (contact direct avec un agent Previnter)



Connectez-vous à l'Appli mobile avec les mêmes codes, elle vous permet entre autres d'effectuer une demande de remboursement depuis votre smartphone ! Elle est accessible en 7 langues (anglais, français, espagnol, portugais, italien, allemand et néerlandais).

## I CONTACTS

Votre centre de gestion le plus proche :

EUROPE	AFRIQUE	AMERIQUE DU NORD ET DU SUD	MOYEN ORIENT ET AFRIQUE	ASIE PACIFIQUE
Previnter 23 allées de Europe 92587 Clichy Cedex FRANCE <a href="mailto:admin europe@previnter-mb.com">admin europe@previnter-mb.com</a>	Previnter Azur Workspace 42, rue Platon Zone d'activité Kheireddine Lac 3 - Tunis TUNISIE <a href="mailto:admin africa@previnter-mb.com">admin africa@previnter-mb.com</a>	Previnter 2900, 605 – 5th Avenue S.W. Calgary, Alberta, T2P 3H5 CANADA <a href="mailto:admin america@previnter-mb.com">admin america@previnter-mb.com</a>	Previnter One by Omnyat tower, Floor 19, Business Bay P.O.Box 506537 Dubaï UNITED ARAB EMIRATES <a href="mailto:admin mea@previnter-mb.com">admin mea@previnter-mb.com</a>	Previnter 5/F, North Tower, Building 9 Lujiazui Software Park Lane 91, E Shan Rd Shanghai, P.R CHINA, 200127 <a href="mailto:admin asia@previnter-mb.com">admin asia@previnter-mb.com</a>